



ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರ



CREAT

ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರ

[ಸಹಕಾರ : ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ, ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ]

900, 15 ರಸ್ತೆ, ಮೊದಲನೆ ಹಂತ, ಚಂದ್ರಾ ಬಡಾವಣೆ, ನಾಗರಭಾವಿ ಅಂಚೆ ಬೆಂಗಳೂರು - 560072

ದೂರವಾಣಿ: 080-23181648, ಇಮೇಲ್: contactcreat@gmail.com, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ : www.creatindia.org





ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ದೊರೆಯುವುದು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಒಂದು ಸೂಚಕ. ವಿಶೇಷವಾಗಿ ತಮ್ಮ ದಿನನಿತ್ಯದ ವ್ಯಾಪಾರ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ದೊರಕಿದಷ್ಟೂ ಅವರ ಹಣಕ್ಕೆ ತಕ್ಕ ಮೌಲ್ಯ ದೊರೆಯುತ್ತದೆ. ಕಾರಣ ಮಾಹಿತಿ ಆಧರಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸೂಕ್ತ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ವರ್ಗದ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರದ ಮುಕ್ತ ಮಾಹಿತಿ ಅವಶ್ಯ. ಇಂದಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಜಾಹಿರಾತು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದರೆ ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮಾಹಿತಿ ದೊರೆಯುವುದು ಅಪರೂಪ. ಅದೇ ಲೀತಿ ಸರ್ಕಾರದ ವಿವಿಧ ಯೋಜನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆಯೂ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಸುಲಭವಾಗಿ ದೊರೆಯುತ್ತಿಲ್ಲ. ಆದ ಕಾರಣ ಅದೆಷ್ಟೋ ನಾಗರಿಕ ನೈಫಿತ್ಯ ಯೋಜನೆಗಳು ಜನರನ್ನು ತಲುಪುತ್ತಿಲ್ಲ. ಈ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ರಾಜ್ಯದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಜಿಲ್ಲೆಯಲ್ಲೂ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆಯ ಆರ್ಥಿಕ ಸಹಾಯದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರ ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ಬಂದಿದೆ. ಒಟ್ಟಾರೆ, ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು

ನಾಗರಿಕರ ನಡುವೆ ಒಂದು ಮಾಹಿತಿ ಸೇತುವೆಯಾಗುವುದು ಕೇಂದ್ರದ ಉದ್ದೇಶ.

ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿ ಅದನ್ನು ನಡೆಸಿಕೊಂಡು ಹೋಗುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಇಲಾಖೆಯು ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕು, ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಜಾಗೃತಿ ವೇದಿಕೆ [ಕ್ರಿಯೇಟ್]ಗೆ ವಹಿಸಿದೆ. ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರವು ಈಗಾಗಲೇ ಸ್ಥಾಪನೆಗೊಂಡಿದ್ದು, 1ನೇ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2015ರಿಂದ ಕಾರ್ಯಾ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ. ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರವು ಈಗ ಕ್ರಿಯೇಟ್ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿದ್ದು ಬೇರೊಂದು ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಪ್ರಯತ್ನ ನಡೆದಿದೆ. ಸೂಕ್ತ ಸ್ಥಳ ದೊರಕಿದ ಕೂಡಲೆ ಅದನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದು.

ಉದ್ದೇಶ ಮತ್ತು ಜಟಿಲವಣಿಕೆಗಳು

ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರ ಮುಖ್ಯ ಉದ್ದೇಶ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಹಾಗೂ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರೆ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸುವುದು. ಜೊತೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಇರುವ ಪರಿಹಾರ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಕೌಶಲವನ್ನು ಕಲಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಬಳಕೆದಾರರ ಕಲ್ಯಾಣಕ್ಕೆ ಸರ್ಕಾರ ರೂಪಿಸುವ ಯೋಜನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು ಕೇಂದ್ರದ ಮುಖ್ಯ ಉದ್ದೇಶ. ಈ ಉದ್ದೇಶದ ಸಫಲವಾಗಲು ಕೇಂದ್ರವು ಕೆಳಕಂಡ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಹಮ್ಮಿಕೊಂಡಿದೆ.

1. ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಕೇಂದ್ರ

ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ, ಪರಿಸರ, ಆರೋಗ್ಯ, ಕಾನೂನು, ಆಹಾರ ಇತ್ಯಾದಿ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಕೋಶವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕ್ರಿಯೇಟ್ ಈಗಾಗಲೇ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿರುವ ಪುಸ್ತಕಗಳು, ವರದಿಗಳು, ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಯನ್ನು ಇದಕ್ಕೆ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು. ಜೊತೆಗೆ ಹೊಸ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ ಕೋಶವನ್ನು ಬಲಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಸುಮಾರು 3000 ಪುಸ್ತಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರೆ ಮಾಹಿತಿ ಸಾಮಗ್ರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಹತ್ತಾರು ದಿನಪತ್ರಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು

ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ನೀಡಿರುವ ತೀರ್ಮಾನ, ಮಾಹಿತಿ ಆಯೋಗದ ಆದೇಶಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಶೀಘ್ರವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಕೇಂದ್ರದ ಕೆಲಸದ ವೇಳೆಯಲ್ಲಿ ಇದರ ಉಪಯೋಗ ಪಡೆಯಬಹುದು. ರಾಷ್ಟ್ರ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಂಘಗಳು, ಕಾರ್ಯಕರ್ತರ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಸಾಧ್ಯವಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನೀಡುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಶಕ್ತಿಶಾಲಿಯಾಗಿರಬೇಕಾದರೆ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವೃತ್ತಿಗಳು ಅಗತ್ಯ. ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಯುಕ್ತವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಬಲ್ಲ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವೃತ್ತಿಗಳು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರ ವಾದ ಮಾಡುವವರ ಸಂಖ್ಯೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಇಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಕೇಂದ್ರವು ಈ ಕೊರತೆ ತುಂಬಲು ಮುಂದಾಗಿದೆ. ಈಗಿರುವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವೃತ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ವಕೀಲರ ಜೊತೆಗೆ ಹೊಸಬರನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಕರ ಮತ್ತು ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವೃತ್ತಿಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.

ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ, ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು, ಸಕಾಲ [ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸೇವೆಗಳ ಖಾತರಿ ಅಧಿನಿಯಮ], ನಾಗರಿಕ ಸನದು, ಪಾರದರ್ಶಕ ಆಡಳಿತ, ಪರಿಸರ, ಕಾನೂನು, ವಿದ್ಯುತ್‌ಚಕ್ತಿ, ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಇತ್ಯಾದಿ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತರಬೇತಿ, ಕಮ್ಮಟ, ಶಿಬಿರ ನಡೆಸಲು ಇಚ್ಛಿಸುವ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಘಟನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗಲೆಂದು ಪಠ್ಯಸಾಮಗ್ರಿ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿ ವಿತರಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೂ ಇದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ತಗಲುವ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ

ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಯಸುವವರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ, ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕ, ದೂರು ಪತ್ರ ಬರೆಯುವ ವಿಧಾನ, ವಿಳಾಸ, ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುವುದು ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರದ ಮತ್ತೊಂದು ಜಟಿವಣಿಗೆ. ವಿವಿಧ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ಇಲಾಖೆ, ಸಂಸ್ಥೆ, ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಇತ್ಯಾದಿ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು. ದೂರು ಪತ್ರದ ಅನುಮಾನಗಳು ಸಹ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯ.

ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರವು ಬಳಕೆದಾರರ ಪರ ವೇದಿಕೆ, ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಇತ್ಯಾದಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಗೃಹದಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ವೃತ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸಲಾಗುವುದು. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಜಙ್ಗಲ್ಲು.

ಯಾವುದಾದರೂ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಇದ್ದು, ಅದಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರದ ಸಹಾಯ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಒಂದು ಪತ್ರ ಬರೆದು ಅದರೊಂದಿಗೆ ಕೆಳಕಂಡ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿ:



ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರ
ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆಗೆ ನೀವು ಮಾಡಿರುವ ಪ್ರಯತ್ನ
ಖಲಿವಿರದಿದ್ದಕ್ಕೆ ಆಧಾರವಾಗಿ ಜರ್, ವೆಬ್ ಇತ್ಯಾದಿ ಪ್ರತಿ
ಯಾರ ವಿರುದ್ಧ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದೀರೋ ಅವರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ದೂರವಾಣಿ, ಮಿಂಚಂಚೆ ಇತ್ಯಾದಿ
ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರ ಬಯಸುವ ಇನ್ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆ/ವಿವರ

ವಕಾಲತ್ತು

ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ ಅನೇಕ ಕಾನೂನು, ಯೋಜನೆ, ನಿಯಮ ಇತ್ಯಾದಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುತ್ತಿರುತ್ತದೆ. ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ಕಾನೂನು ಜಾಲಗೊಳ್ಳುವ ಮುನ್ನ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ಸಲಹೆ, ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಅಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಣಾಮಕಾಲಿಯಾಗಿ ಭಾಗವಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅಥವಾ ಅಜರಣೀಗೊಳ್ಳುತ್ತಿರುವ ಕಾನೂನು/ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಲೋಪದೋಷಗಳು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆ/ಸುಧಾರಣೆ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಸರ್ಕಾರದ ಗಮನ ಸೆಳೆಯುವುದು ಅವಶ್ಯ. ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಪರ ವಕಾಲತ್ತು [ಅಡ್ವೋಕೇಸಿ] ವಹಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ

ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ನೀಡುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರವು ಶಾಲೆ ಮತ್ತು ಕಾಲೇಜುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕು ಕ್ಲಬ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ. ಈಗಾಗಲೇ 60 ಶಾಲೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿದ್ದು ಶಿಕ್ಷಕರಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕು ಕ್ಲಬ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣಕ್ಕೆ ಬೇಕಾದ ಪಠ್ಯ ಸಾಮಗ್ರಿ, ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಇತ್ಯಾದಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿದೆ.

ಪ್ರಕಟನೆಗಳು

ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರವು ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕರಲ್ಲಿ ಜಾಗೃತಿ ಉಂಟುಮಾಡುವ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆ, ಕೈಪಿಡಿ, ಪತ್ರಿಕೆ, ಪುಸ್ತಕ ಇತ್ಯಾದಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಿದೆ. ಎಲ್ಲ ಪ್ರಕಟನೆಗಳನ್ನು ಕ್ರಿಯೇಟ್ ವೆಬ್‌ಜಾಲ ತಾಣದಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸುತ್ತದೆ. ಮಾಹಿತಿ ಕೇಂದ್ರವು ಕನ್ನಡದಲ್ಲಿ 'ಗ್ರಾಹಕ ವಾರ್ತೆ' ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲೀಷ್‌ನಲ್ಲಿ 'ಕನ್ಸೂಮರ್ ನ್ಯೂಸ್' ಎಂಬ ಎರಡು ಮಾಸಿಕ ಪತ್ರಿಕೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸಿದೆ. ಜೊತೆಗೆ ಕೆಳಕಂಡ ಕೈಪಿಡಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿದೆ:

● ಗ್ರಾಹಕ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಮಾಲಿಕೆ :

- 1.ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು
- 2.ತೂಕ ಮತ್ತು ಅಳತೆ
- 3.ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಅಧಿನಿಯಮ
- 4.ಹಾದಿ ತಪ್ಪಿಸುವ ಜಾಹಿರಾತುಗಳು

● ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ :

1. ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕು ಕ್ಲಬ್ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಚಯ ಪತ್ರ
2. ಜರ್ನಾಲ್ಸ್‌ಮೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಬಂಧ ಸ್ಪರ್ಧೆಗೆ ಬಳಸಬಹುದಾದ ವಿಷಯಗಳು
3. ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಬಗ್ಗೆ ರಸಪ್ರಶ್ನೆ
4. ಗ್ರಾಹಕರ ಶಿಕ್ಷಕರ ಕೈಪಿಡಿ